

Algemene voorwaarden 2018

Welkom in mijn praktijk. Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn informeer ik u met deze algemene voorwaarden. Zo weet u waar u aan toe bent. Dit bevordert een plezierige en soepele samenwerking.

Aanmelding en afspraken

- Voor de start van een behandelserie dient u uw verzekeringsgegevens te raadplegen of uw verzekeraar uw behandelingen haptotherapie vergoedt. U bent zelf verantwoordelijk om te controleren welke voorwaarden voor u van toepassing zijn.
- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij mij terecht. Wanneer echter aanvullende informatie vereist is, zal ik contact opnemen met uw huisarts. Ook als ik inschat dat andersoortige hulp gewenst is, verwijs ik u terug naar uw huisarts. Dit alles gebeurt in overleg met u en alleen na uw goedkeuring.
- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dient u tenminste 24 uur van tevoren af te zeggen. Dit geldt ook voor de eerste afspraak. Niet tijdig afgezegde afspraken worden in principe volledig in rekening gebracht.

Privacyverklaring:

Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van de medische en administratieve gegevens bijgehouden. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de cliënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd. Dit houdt in mijn praktijk in dat alleen ik toegang heb tot uw persoonlijke gegevens. Mocht u willen dat een verwijzer informatie krijgt, zal ik dit na overleg en toestemming van u doen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan uw naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat u hiervoor toestemming hebt gegeven.

Klachtenregeling:

Indien u een klacht heeft, wendt u zich dan bij voorkeur tot mij. Uw klacht zal in een persoonlijk gesprek worden besproken en we zullen proberen tot een oplossing te komen. Indien uit dit gesprek niet de gewenste oplossing volgt, kunt u de klacht schriftelijk richten aan de klachtencommissie van de beroepsvereniging VVH. De klachtencommissie bemiddelt, stelt eventueel een onderzoek in en doet een aanbeveling.

Betalingsvoorwaarden:

U krijgt na elk consult van mij een factuur mee. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan met vermelding van het factuurnummer. U mag ook contant betalen aan het eind van het consult.

Na 30 dagen ben ik gerechtigd u een betalingsherinnering te sturen, waarvoor €5,- in rekening gebracht mag worden.